

Содержание

Введение.....	3
1 Организационный раздел.....	5
2 Практический раздел.....	6
2.1. Управление качеством дошкольного образования.....	6
2.2 Управление развитием ДО.....	29
Заключение.....	49
Список литературы.....	50
Приложения.....	54

Введение

Современный этап развития общества характеризуется возрастанием роли и значения информации в управлении социально-экономическими процессами. От достоверности и своевременности информации зависит объективность оценки и прогноза развития социально-экономических процессов, справедливость регулирующих воздействий, направленных на поддержку позитивных и ослабление негативных тенденций. В современном демократическом обществе, обладающем развитыми гражданскими институтами и вступившем в информационную стадию, значительную, если не ключевую роль играет способность органов государственной власти и органов местного самоуправления к эффективной коммуникации как к целенаправленному информационному взаимодействию с «управляемым» сообществом, предполагающему учет общественного мнения в управленческой практике.

В Российской Федерации актуальность и необходимость изучения общественного мнения по оценке качества государственных услуг, включая сферу образования, получила законодательное закрепление. Независимая оценка качества оказания образовательных услуг является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными учреждениями и организациями, а также в целях повышения эффективности их деятельности. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, сформированы на основании части 5 статьи 95.2 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» во исполнение приказа Минобрнауки России от 15.09.2016 № АП-87/02вн.

Таким образом, обоснованность и необходимость поддержания органами местного самоуправления муниципального района и, в частности, муниципальными бюджетными образовательными учреждениями обратной связи с получателями образовательных услуг для определения уровня удовлетворенности их качеством подтверждает актуальность настоящего социологического исследования. Объективная потребность в независимой оценке эффективности деятельности МБДОУ, а также качества предоставляемых им услуг обусловили общую проблему данного эмпирического исследования.

1 Организационный раздел

Целью исследования являлся сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности МБДОУ (далее также – Организация). В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие **задачи**:

1) получение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организации, касающиеся открытости и доступности информации об Организации;

2) получение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организации, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлось МБДОУ.

Предметом исследования выступили суждения участников образовательного процесса – получателей услуг Организации с оценкой параметров, определенных задачами данного социологического исследования, а также сведения, размещаемые на официальном сайте Организации в сети Интернет.

2 Практический раздел

2.1. Управление качеством дошкольного образования

Для сбора информации использованы методы:

1) Метод очного индивидуального анкетирования – письменная форма опроса, при которой респондент (участник образовательного процесса) самостоятельно работает с бланком анкеты: читает вопросы, обдумывает их и собственноручно отмечает выбранные им варианты ответов. Под респондентами в данном исследовании понимаются потребители образовательных услуг – учащиеся Организации 15 лет и старше и родители (законные представители) учащихся 14 лет и младше. При проведении сбора первичной информации интервьюеры следовали определенным правилам очного индивидуального анкетирования. Обязательным требованием являлось исполнение норм Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2) Контент-анализ содержания официального сайта и другой официальной информации Организации на предмет наличия сведений о ней в соответствии с параметрами, определенными задачами данного социологического исследования (наличия информационных объектов). Поиск информационных объектов на официальном сайте Организации осуществлялся с использованием внутренней навигационной системы сайта в виде меню, карты сайта, ссылок и баннеров.

Величина выборочной совокупности респондентов (участников образовательного процесса) для анкетирования определена Заказчиком и составила 20 единиц. Фактическая выборка составила 22 единицы.

В соответствии с Приказом Минобрнауки от 5 декабря 2014 г. № 1547 определены шестнадцать показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность. Показатели распределены по четырем группам:

I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организации, касающийся открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организации, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организации, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.

IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организации, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности Организации.

Оценка качества образовательной деятельности Организации, осуществляющей образовательную деятельность, является интегральной. Расчет числового значения интегрального показателя производится на основании:

- результатов контент-анализа информации, размещенной на официальном сайте обследуемой Организации и другой опубликованной официальной информации по анкете 1, приведенной в Приложении В (показатели групп I-II);

- первичных данных, полученных посредством анкетирования участников образовательного процесса по анкете 2, приведенной в Приложении Г (показатели групп I-IV).

Интегральный показатель рассчитан по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкетах (см. табл. 1, 2).

Таблица – 1 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности Организации (анкета 1)

№ п/п	Позиция оценивания	Максимальный балл за позицию
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организаций, касающиеся открытости и доступности информации		
1.1. Полнота и актуальность информации об Организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"		
1.	Наличие сведений о деятельности организации	1
2.	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления	1
3.	Наличие документов об организации	1
4.	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах	2
5.	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации	1
6.	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации	2
7.	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг	2
Итоговый максимальный балл		10
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		
1.	Наличие сведений о руководителе организации	1
2.	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные)	1
3.	Наличие сведений о заместителях руководителя организации	1
4.	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации	1
5.	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации	1
6.	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации	1
7.	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации	1
8.	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации	1
9.	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах	1
10.	Наименование направления подготовки и (или) специальности	1
Итоговый максимальный балл		10
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на		

официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
1.	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией в том числе:	2
2.	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия)	2
3.	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов)	2
4.	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	2
5.	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации)	2
Итоговый максимальный балл		10
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		
1.	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	2
2.	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	2
3.	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	3
4.	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	3
Итоговый максимальный балл		10
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)		
1.	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютера в расчете на одного учащегося)	0 - ниже среднего по городу (региону)
2.	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя)	
3.	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив)	1 - равно или выше среднего по городу (региону)
4.	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок)	среднего по городу (региону)
5.	Наличие лабораторий и или мастерских (объекты для проведения практических занятий)	- нет в наличии,
6.	Наличие современной библиотеки-медиатеки (читальный зал не менее	не

	чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет	обеспечены.
7.	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.)	- есть в наличии. обеспечены
8.	Наличие электронных интерактивных лабораторий	ы
9.	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием	
10.	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям)	
Итоговый максимальный балл		10
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
1.	Наличие спортивного зала	2
2.	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона)	1
3.	Наличие тренажерного зала	1
4.	Наличие бассейна	1
5.	Наличие медицинского кабинета	2
6.	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.)	1
7.	Наличие столовой на территории организации	2
Итоговый максимальный балл		10
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
1.	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся)	3
2.	Использование дистанционных образовательных технологий	3
3.	Проведение психологических и социологических исследований, опросов	2
4.	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	2
Итоговый максимальный балл		10
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ		
1.	Наличие программ социально-педагогической направленности	1
2.	Наличие программ технической направленности	2
3.	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности	1
4.	Наличие программ художественной направленности	1
5.	Наличие программ естественно-научной направленности	2
6.	Наличие программ туристско-краеведческой направленности	1
7.	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ	2
Итоговый максимальный балл		10
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
1.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации	1
2.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном	1

	году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов. 10% и более - 1 балл)	
3.	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень))	3
4.	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов. 10% и более - 1 балл) в отчетном году	1
5.	Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный)	3
6.	Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО	1
Итоговый максимальный балл		10
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи		
1.	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся)	3
2.	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся	2
3.	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	2
4.	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве	3
Итоговый максимальный балл		10
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
1.	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	2
2.	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов	1
3.	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1
4.	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование	2
5.	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся «обходимую техническую помощь»	1
6.	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.)	1
7.	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными	1

	возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	
8.	Оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья	1
Итоговый максимальный балл		10

Таблица – 2 Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности Организации (анкета 2)

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл	Примечание
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организаций, касающиеся открытости и доступности информации			
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2.5	информация представлена не полностью. не структурирована, не актуальна
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7.5	информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично неактуальна
	отлично, полностью удовлетворена)	10	информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	информация отсутствует
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2.5	информация представлена не полностью
	удовлетворительно. но со значительными недостатками	5	информация представлена полностью, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7.5	информация представлена полностью за исключением незначительных недостатков
	отлично, полностью удовлетворена)	10	информация размещена полностью, размещена актуальная информация
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено
	плохо, не соответствует	2.5	обеспечена работа телефона горячей линии по

	минимальным требованиям		вопросам оказания образовательных услуг
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательном процессе обеспечено по электронной почте
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7.5	обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга
	отлично, полностью удовлетворена)	10	Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)		
	Не удовлетворительно, не устраивает	0	не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2.5	наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7.5	обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте
	отлично, полностью удовлетворена)	10	обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности Организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		
	«удовлетворительно, не устраивает	0	полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2.5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть

			электронные средства обучения
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7.5	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету
	отлично, полностью удовлетворена)	10	имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		
2.1	Условия для охраны и укреплении здоровья		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки, столовая (буфет))
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2.5	организация имеет только физкультурный зал
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.)
	отлично, полностью удовлетворен (а)	7.5	организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности
2.2	Условия для охраны и укрепления здоровья		
	«удовлетворительно, не устраивает	0	необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет))
	отлично, полностью удовлетворена)	2.5	в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		
	не удовлетворительно, не устраивает	0	в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися
	плохо. не соответствует минимальным требованиям	2.5	условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7.5	в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных

			программ
	отлично, полностью удовлетворена)	10	отлично, полностью удовлетворен(а)
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		
	не удовлетворительна не устраивает	0	дополнительные образовательные программы не реализуются
	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	2.5	реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа
	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	реализуется 2 дополнительных образовательных программы
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7.5	реализуются 3 дополнительных образовательные программы
	отлично, полностью удовлетворен^)	10	реализуются более 3 дополнительных образовательных программ
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		
	не удовлетворительно, не устраивает	0	условия для развития творческих способностей не предоставлены
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2.5	предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры)
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7.5	предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне
	отлично, полностью удовлетворена)	10	предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		
	не удовлетворительно, не устраивает	0	Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2.5	вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	имеется возможность качественно оказывать 1 из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	в целом хорошо, за	7.5	имеется возможность качественно оказывать как

	исключением незначительных недостатков		минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
	отлично, полностью удовлетворена)	10	имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		
	не удовлетворительно, не устраивает	0	условия полностью отсутствуют
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2.5	имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5	организованных рабочих мест для обучения и их недостатками оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7.5	условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда)
	отлично, полностью удовлетворена)	10	условия полностью соответствуют потребностям
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
	Доброжелательность и вежливость работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
3.1.	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7.5	в целом хороша за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворена
	Компетентность работников		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
3.2.	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7.5	в целом хороша за исключением незначительных недостатков

	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворена
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7.5	в целом хороша за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворена
4.2.	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7.5	в целом хороша за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворена
4.3.	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым		
	неудовлетворительно, не устраивает	0	неудовлетворительно, не устраивает
	удовлетворительно	5	удовлетворительно, но со значительными недостатками
	в целом хорошо, но есть недостатки	7.5	в целом хороша за исключением незначительных недостатков
	полностью устраивает	10	отлично, полностью удовлетворена

Значение интегрального показателя для МБДОУ рассчитано как сумма значений исходных показателей по следующему алгоритму.

Значения первых одиннадцати показателей (группы I-II) для Организации оцениваются в баллах.

По формуле (1) рассчитывается среднее значение каждого из одиннадцати показателей по результатам анкетирования:

$$X_m^{HO_{11}} = \sum_i^N = 1^j x_m, i / Nj, \quad (1)$$

где $X_m^{HO_{ii}}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет.

Затем по формуле (2) рассчитывается среднее арифметическое значение между значением, полученным по формуле (1), и аналогичным значением показателей, полученных по результатам контент-анализа официального сайта Организации:

$$X_m^{cp_{ii}} = \frac{(X_m^{HO_{ii}} + X_m^{OO_{ii}})}{2}, \quad (2)$$

где $X_m^{cp_{ii}}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

$X_m^{OO_{ii}}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Средние значения для пяти показателей III и IV групп рассчитываются только по данным анкетирования. Производится подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносится со значением балла, равным или большим 5. Доля респондентов, удовлетворенных качеством образовательной деятельности, рассчитывается по формуле:

$$D_m = \frac{Nm,5}{N_j}, \quad (3)$$

где $N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m -того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp_5} = D_m \cdot 10, \quad (4)$$

После этого производится расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k -той организации по формуле:

$$Y_k^{ИИТ} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp_{11}} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp_5}, \quad (5)$$

$X_m^{cp_{11}}$ и $X_m^{cp_5}$ – значения m -го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

По данным значениям интегральных показателей производится общая оценка качества предоставляемых образовательных услуг и формируется рейтинг организаций, оказывающих образовательную деятельность.

Оценка качества образовательной деятельности МБОУ «Ключевская СОШ», касающаяся открытости и доступности информации об учреждениях

В соответствии с методикой независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, максимальное значение оценки открытости и доступности информации о такой Организации может составлять 40 баллов.

Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБОУ, касающийся открытости и доступности информации, составляет – 34,4 балла.

Следует отметить, что Организация получила наиболее высокую оценку по таким составляющим как полнота и актуальность информации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет и наличие на официальном сайте Организации сведений о педагогических работниках организации; значения оценки составляют и 9,7 баллов соответственно.

Хуже всего обстоят дела с доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в МБДОУ от заинтересованных граждан (5,9 балла, см. табл. 3).

4 Оценка качества образовательной деятельности МБДОУ, касающаяся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

В соответствии с методикой независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, максимальное значение оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, может составлять 70 баллов.

Таблица – 3 Значение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБДОУ, касающийся открытости и доступности информации, в баллах

Наименование	Источник данных		
	Анкетирование	Контент-анализ сайта	Среднее значение
1.1. Полнота и актуальность информации об Организации, размещенной на официальном сайте в сети Интернет	9,5	10,0	9,8
1.2. Наличие на официальном сайте Организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	9,4	10,0	9,7
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных	8,0	10,0	9,0
1.4. Доступность сведений о ходе	7,7	4,0	5,9

рассмотрения обращений, поступивших в Организацию от заинтересованных			
Итого сумма баллов	34,6	34,0	34,0

Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБДОУ, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, составляет 48,3 балла.

Следует отметить, что Организация получила наиболее высокую оценку по такой составляющей как материально-техническое и информационное обеспечение; значение оценки составляет 9,0 балла.

Хуже всего обстоят дела с наличием условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (3,9 балла, см. табл. 4).

Таблица – 4 Значение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБДОУ, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, в баллах

Наименование	Источник данных		
	Анкетирование	Контент-анализ сайта	Среднее значение
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10,0	8,0	9,0
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9,4	8,0	8,7
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,8	5,0	5,9
2.4. Наличие дополнительных	9,8	0,0	4,9

Образовательных программ			
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	9,8	6,0	7,9
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	8,0	8,0	8,0
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	7,8	0,0	3,9
Итого сумма баллов	61,6	35,0	48,3

5 Итоги независимой оценки качества оказания услуг образовательной деятельности МБДОУ

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБОУ «Ключевская СОШ», касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, получили по результатам анкетирования участников образовательного процесса наивысшие значения – 20 баллов из 20 возможных (см. табл. 7), что в процентном выражении соответствует значению 100,0% (см. табл. 5).

Таблица – 5 Значение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБДОУ, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников, в %

Наименование Организации	3.1 Доброжелательность и вежливость работников	3.2. Компетентность работников	Итого сумма баллов
МБДОУ	100,0%	100,0%	100.0%

Значение показателя, характеризующего общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБДОУ, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности в целом, составило по результатам анкетирования участников образовательного

процесса 29,7 баллов из 30 возможных (см. табл. 7), что в процентном выражении соответствует значению 98,9% (см. табл. 6).

Таблица – 6 Значение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности МБДОУ, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности Организации в целом, в %

Наименование Организации	4.1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением Организации	4.2. Удовлетворенность качеством образовательных услуг	4.3. Готовность рекомендовать Организацию родственникам и знакомым	Итого сумма баллов
МБДОУ	100,0%	100,0%	96,6%	98,9%

Таким образом, значение интегрированной оценки качества образовательной деятельности МБДОУ с учетом всех (I-IV) групп показателей составило 132,4 балла (см. табл. 7).

Результаты проведенного в 2019 году исследования, включающего в себя сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг МБДОУ, дают основание сделать следующие выводы.

Полученная оценка качества услуг Организации является достаточно высокой.

Таблица – 7 Интегрированная оценка качества образовательной деятельности МБДОУ, в баллах

Наименование	Максимальное значение баллов по группе	МБДОУ
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки открытости и доступности информации об Организациях	40	34,4
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	70	48,3
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки доброжелательности, вежливости, компетентности	20	20

работников		
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности Организаций	30	29,7
Итого сумма баллов		132,4

В качестве позитивной тенденции следует отметить наивысшее значение оценок по критерию «доброжелательность и компетентность» работников Организации и высокие оценки по категории «удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образовательной деятельности в целом».

Можно утверждать, что наиболее слабой стороной образовательной деятельности МБДОУ является наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

На основании анализа результатов социологического исследования предлагаются следующие рекомендации.

1) Наладить на официальном сайте Организации бесперебойную работу электронных сервисов для взаимодействия с образовательным учреждением. Создать сервис для поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе рассмотрения. Обеспечить наличие ранжированной информации об обращении граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.).

2) Содействовать реализации программы «Доступная среда» в Организации.

3) Обеспечить условия для индивидуальной работы с обучающимися.

4) Обеспечить отражение актуальной информации о наличии дополнительных образовательных программ на официальном сайте Организации.

Освоение современных технологий оценки качества дошкольного образования с позиций средо-компетентного подхода и темы НИР:

соответствие условий психолого-педагогических, кадровых, материально-технических, финансовых, РППС требованиям ФГОС ДО.

Существуют разные подходы в изучении качества, одним из которых является оценка условий и процессов, заложенные в инструментарии шкал комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях ECERS-R. Авторами данной шкалы и организаторами апробации шкал в России утверждается, что данный инструментарий максимально приближен к требованиям Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования. ECERS-R представлен семью подшкалами, включающими в себя 43 показателя оценивания условий пребывания ребенка в детском саду (качество предметной среды и качество взаимодействия субъектов образовательных отношений). Каждая подшкала делится на ряд видимых показателей.

К примеру, подшкала V «Взаимодействие» представлена показателями 29 «Присмотр за деятельностью по развитию крупной моторики детей», 30 «Общий присмотр за детьми», 31 «Дисциплина», 32 «Взаимодействие персонала и детей», 33 «Взаимодействие детей друг с другом». В свою очередь, каждый показатель представлен оценками «неудовлетворительно», «минимально», «хорошо» и «отлично», которые также имеют промежуточные баллы, где 7 – высший балл. В связи с чем, каждый показатель можно охарактеризовать комплексом индикаторов и присвоить количественную оценку.

С целью сравнения качества дошкольного образования и апробирования шкал ECERS-R были проведены исследования в двух дошкольных группах с условно высоким и средним уровнем качества образовательной среды. Намеренно была выбрана группа, которая функционирует в относительно новом детском саду, профессиональный уровень педагогов достаточно высок, хотя стаж работы в дошкольной организации мал и базового дошкольного образования воспитатели не

имеют, являясь учителями. Характеристики другого детского сада абсолютно противоположные. Это традиционное дошкольное учреждение, функционирующее более 30 лет, квалифицированный состав педагогов-стажистов первой квалификационной категории. При сборе фактологического материала с учетом указанных шкал велось наблюдение качества создания условий для образования в ДОО.

Итак, как уже уточнялось выше, дошкольные группы имеют визуальные диаметрально противоположные характеристики. Не смотря на это, образовательная среда дошкольной группы МБДОУ (далее - № 1) показала более высокий уровень, что подтверждается средней оценкой по подшкалам 5 баллов. Вторая дошкольная группа (далее - № 2) показала минимальный уровень качества образовательной среды, что подтверждается средней оценкой по подшкалам 3,5 баллов. Близкими по средним оценкам в обеих дошкольных организациях является создание условий в части предметно-пространственной среды, присмотра и повседневного ухода за детьми, а также структурирование образовательной программы. Данные подшкалы относятся к аспектам организации пространства и целостной реализации содержания дошкольного образования в России и, по большому счету, остаются в ведении управляющих структур разного уровня, чаще всего федерального, диктующего определенные положения и требования на всей территории РФ. Поэтому организация педагогической деятельности в МБДОУ системна и предопределена нормативными документами, то есть протекает в заведомо предлагаемых условиях. Именно это, считаю, близость характеристик по своему уровню у обеих дошкольных групп.

Остальные подшкалы в дошкольных группах, где главную роль играет имидж МБДОУ и личность педагога, качественно отличаются. Рассмотрим их более подробно. Подшкала III «Мышление и речь» имеет высокую оценку при условии систематического чтения детям художественной литературы и активного использования центра книг, где все книги

эстетически привлекательны, красочно иллюстрированы, содержат в себе информацию, интересную для детей. Высокий балл отмечается в группе, где часто общаются с детьми в непринужденной и доброжелательной обстановке, используя открытые вопросы, стимулирующие мыслительную и речевую активность детей. Простое повседневное общение развивает умение детей размышлять, что подтверждается формулировкой вопросов, которые задают дети воспитателю.

Качество данной подшкалы определяет качество всей образовательной среды дошкольной организации, в связи с чем, активизация речевой деятельности педагога во взаимодействии с детьми крайне необходима.

Подшкала IV «Виды активности» достаточно интересна для оценки качества образовательной среды. Представленная самым большим количеством показателей, данная подшкала характеризует условия для реализации многообразия видов детских деятельностей. Сюда входит и развитие мелкой моторики, и детская изобразительная деятельность, музыка и движение, конструктивная и экспериментальная деятельность, математика и счет, природа и наука, использование интерактивной техники и решение задач этнокультурного многообразия. Выделился общий низкий показатель 28 «Содействие принятию многообразия», которому в группах практически не уделяется внимание. Думаю, это заставит задуматься каждого педагога. В современном мире расцвета неприятия и междоусобной вражды, транслируемой повсеместно, широкомасштабной миграции населения планеты, мы не задумываемся над тем, что есть самое благоприятное время научению детей принимать и понимать разных людей, в том числе людей разных культур – это дошкольное детство. Так же наблюдаются профессиональные трудности в организации свободных и творческих форм игры и занимательного дела. До сих пор педагогам трудно переориентировать себя на другую парадигму педагогической деятельности, где ребенок становится равным участником образовательных отношений. В организации

детской деятельности остались формы принуждения, прямого указания, без учета индивидуальности детей и интересов детской группы. Этому, собственно, способствуют традиционные формы организации детского коллектива на фронтальные занятия, предписанные уставными документами, регламентирующие деятельность любой дошкольной организации в РФ. Учительская позиция, направленная на получение быстрого результата, остается ведущей во взаимодействии с детьми. Ее можно наблюдать в четкой формулировке инструкций, ведущей роли педагога в совместной деятельности с детьми, направленной на усвоение разных знаний и умений. В связи с чем, можно сделать вывод о необходимости переориентации профессиональной позиции педагогов в части умения качественно организовать образовательное пространство по видам активности на основе деятельностного и личностно-ориентированного подходов к развитию психики ребенка. Важно оценивать не столько свою педагогическую деятельность, сколько развивающее содержание деятельности детей в предложенных, специально созданных условиях центров группы.

Разное качество образовательной среды имеет подшкала V «Взаимодействие». Данная подшкала, представленная пятью значимыми показателями, является одной из ведущих в определении качества дошкольного образования, т.к. педагогическое взаимодействие определяет развитие ребенка, как и организация образовательного пространства. Взаимодействие пронизывает все аспекты педагогического процесса в организации, от присмотра и ухода за детьми до организации образовательной деятельности. Взрослый для дошкольника является значимой, авторитетной фигурой, неким идеальным ориентиром в развитии личностных качеств, интеллектуальных и творческих способностей, а так же сохранения и укрепления здоровья. Качество профессионального взаимодействия педагога с детьми на протяжении целостного процесса определяется умением организовать деятельность детей с учетом их текущих

интересов и включением их в содержание программы, предусмотренной ДОО. Данная подшкала имеет высокое качество при создании условий взаимодействия детей между собой, где педагог создает проблемные ситуации, организует игровую деятельность, в том числе ролевую игру, и сохраняет права на самостоятельную свободную деятельность. В то время низкий показатель качества наблюдается в группе, где, не смотря на достаточно качественный присмотр за детьми, интересы детей не учитываются и организуется деятельность в едином образовательном поле с ориентацией на выполнение обязательных требований программы дошкольного образования при руководстве показателями итоговых результатов освоения образовательной программы.

Еще одна подшкала VII «Родители и персонал», безусловно, значимая в современных условиях реализации дошкольного образования, т.к. родители являются субъектами образовательных отношений. Включенность родителей в образовательный процесс, в общем и целом, далека от совершенства. В целом, по данной подшкале группа № 1 показывает лучшее качество реализации показателей, чем группа № 2 за счет показателей 38 «Условия для родителей», 39 «Условия для удовлетворения личных потребностей персонала», 42 «Сопровождение и оценивание персонала» и 43 «Возможности профессионального роста». Данные показатели повышают качество образовательной среды и являются важными аспектами организации деятельности педагогов и профессионализма организации целостного педагогического процесса. Итак, оценка качества образовательной среды экспертируемых дошкольных групп по данной шкале, где оценка «отлично» соответствует 7 баллам, имеет такие результаты (таблица 8):

Таблица 8 – Качество образовательной среды дошкольных групп в экспертируемых МБДОУ

Подшкала	Группа № 1	Группа № 2
----------	------------	------------

Предметно-пространственная среда	4,0	3,9
Присмотр и повседневный уход за детьми	4,7	4,0
Речь и мышление	5,8	2,5
Виды активности	3,8	2,9
Взаимодействие	5,6	3,8
Структурирование программы	4,3	5,0
Родители и персонал	5,7	3,2

Делая вывод об экспертизе образовательной среды дошкольных групп, можно сказать об удобстве использования данного инструментария, который можно использовать и в качестве самооценки для определения точек роста профессионализма педагога и целостного понимания качества дошкольного образования с точки зрения субъектности образовательного процесса.

2.2 Управление развитием ДО

В учреждении разработана Программа развития (утверждена приказом от 01.01.2010 г. № 43), составлена на период 2021гг.

Цель создания программы: обеспечение работы МБДОУ в режиме непрерывного развития направленной на целостное и разностороннее развитие воспитанников.

Задачи:

- совершенствовать работу по сохранению и укреплению здоровья воспитанников;
- повысить качество образования воспитанников;
- способствовать повышению профессионального мастерства педагогов, раскрытию их творческого потенциала;
- повысить компетентность родителей воспитанников по вопросам воспитания и обучения детей;

- укрепить материально – техническую базу с целью создания пространственно-развивающей образовательно-воспитательной среды для воспитания ценностных качеств личности дошкольника.

Эта программа является долгосрочным планом, призвана определить и реализовать стратегические цели организации:

- создать условия для полноценного и гармоничного развития ребенка в соответствии с его физическими и психическими возможностями;
- создать условия для социально – ориентированных форм работы с детьми, основанных на современных программах и технологиях, способствующих реализации образовательных задач и социального заказа.

Определена миссия: под миссией МБДОУ мы понимаем констатацию философии педагогической деятельности, предназначения и смысла существования детского сада. В ходе разработки миссии МБДОУ, мы пришли к выводу, что воспитание в детском саду является первой и очень важной ступенью образования в России. Мы полагаем, что в основу содержания образовательных ценностей должна быть положена идея, исходящая из самой сущности человеческого бытия в цивилизованном обществе. Эта идея может быть сконцентрирована в двух основных понятиях, двух ключевых словах: нравственность и профессионализм.

Технология нравственного воспитания должна исходить из понимания жизнедеятельности ребенка на всем протяжении его пребывания в детском саду. Мы признаем единственный путь: педагог, воспитай ребенка, воспитай его личным примером, своей личностью, своими убеждениями, своей правдой, своим отношением к многочисленным жизненным реалиям, своей аргументацией в оценках.

Выявлены основные проблемы

- низкий уровень владения начинающими педагогами формами и методами работы по профилактике детской заболеваемости, повышению сопротивляемости детского организма;

- низкая мотивация некоторых педагогов к деятельности в режиме развития ДООУ, ориентирование на традиционные ценности.

- недостаточное количество методической литературы и демонстрационных пособий по разделу «Художественно – творческая деятельность» (ознакомление детей с произведениями русских художников, жанрами изобразительного искусства, архитектурой), необходимость пополнения методическими пособиями по социально – личностному развитию детей;

- необходимо укрепление материально – технической базы: приобретение новых дидактических пособий и игрушек, установка малых архитектурных форм на участках, приобретение компьютерной техники, обновление посуды на пищеблоке и в группах, замена детской мебели; замена труб горячего и холодного водоснабжения, устаревшей сантехники, замена устаревших светильников.

Инновационная деятельность

Объектом инновационной деятельности является социально – личностное развитие дошкольников и предполагает:

- создание творческой группы педагогов по внедрению инновационной деятельности;

- ведение исследовательской работы по проблемам социально – нравственного развития детей;

- обеспечение профессионального роста педагогов;

- представление опыта педагогов на методических мероприятиях различного уровня;

- включение в инновационную деятельность родителей (законных представителей ребенка).

Основные сферы, требующие инноваций: управление учреждением и структура и содержание образовательного процесса.

Концепция желаемого будущего

Концепция детского сада предполагает построить воспитательно-образовательного процесса как единую структуру и обеспечить единство требований в общественном и семейном воспитании, преемственность в обучении, воспитании и развитии. Детский сад функционирует как первая ступень образования.

Содержание работы составляет совокупность федерального, регионального компонентов и приоритет МБДОУ.

1. К первым двум компонентам относится работа по программе воспитания ребенка-дошкольника.

2. Приоритет МБДОУ обеспечивает вариативность процесса по социально – нравственному развитию детей и позволит детскому саду самостоятельно выбирать и разрабатывать образовательные программы и педагогические технологии в соответствии с миссией МБДОУ.

Реализация Программы развития началась с изучения инновационного управленческого опыта и др., самоанализа руководителем своей управленческой деятельности, всех элементов управленческого цикла (педагогического анализа, планирования, организации, руководства и контроля), а также анализа деятельности МБДОУ: готовы ли сотрудники к работе в режиме развития.

На основе данного анализа разработан план перехода учреждения в режим развития, который включает в себя 3 этапа.

1 этап – организационный (2017г.):

- освоение современных управленческих технологий административным блоком;
- разработка нормативно - правовой базы;
- отбор содержания и разработка структуры обновления содержания образовательной среды ДОУ;
- организация обучения кадров;

- создание творческих групп из высококвалифицированных и творческих специалистов, деятельность которых направлена на локальную апробацию программ, технологий;

- разработка модели предметно-пространственной среды.

- создание социальных и материальных условий реализации программы развития.

2 этап – внедренческий (2018г.):

- проецирование личностно-развивающих и социально-адаптивных технологий на содержание образовательных программ;

- определение уровня качества компетентности детей ДОУ;

- формирование банка данных по имеющимся методическим материалам.

- укрепление материально – технической базы и совершенствование развивающей среды;

- промежуточный анализ эффективности внедрения образовательных и здоровьесберегающих технологий и их корректировка (при необходимости)

3 этап – аналитико - результативный (2019г.):

- обработка информационно – аналитических материалов;

- сопоставление показателей деятельности ДОУ за период реализации;

- анализ влияния инновационных технологий на развитие ДОУ;

- выявить положительные и отрицательные тенденции в реализации;

- трансляция педагогического опыта на городских и областных мероприятиях.

В ходе реализации первого этапа (2017г.):

- администрацией ДОУ (заведующий и заместитель по воспитательной и методической работе) введены новые элементы в

управленческий цикл: систематическим стал самоанализ управленческой деятельности, изменена система планирования, введена работа творческой группы педагогов по внедрению инновационной деятельности «Роднички», которым делегировались заведующим некоторые полномочия, введен в практику работы педагогический мониторинг, разработана система стимулирования сотрудников, внедряющих инновационные технологии.

- разработан пакет локальных актов для организации деятельности учреждения в режиме развития: Устав, Положение о творческой группе педагогов и Положение о премировании работников; Положение о Благодарственном письме администрации МБДОУ и Положение о Почетной грамоте администрации ДОУ, Положение о контрольной деятельности, Положение о Родительском собрании; Положение о Совете Учреждения, Положение о мини – музее народного быта.

- планирование и организация деятельности учреждения стало общим делом. Для реализации Программы развития в учреждении выстроена система планирования: ежегодно составляется годовой план, который является координированной системой решений, рассчитанный на обеспечение эффективной деятельности дошкольного учреждения в течение учебного года. При планировании деятельности педагогического коллектива на год прогнозирую развитие процессов воспитания, образования и развития дошкольников, педагогического коллектива с учетом анализа предшествующей деятельности, диагностики профессиональной компетентности педагогов, развития детей.

- реализация годового плана является очередной ступенью в достижении стратегических целей. В нем содержатся аналитические материалы по итогам деятельности за прошлый учебный год, ставятся задачи на текущий учебный год и мероприятия по их достижению. Мероприятия отражены в виде циклограмм, которые фиксируют «ритм» работы учреждения. В плане учтены организационно – педагогические мероприятия,

методическая работа, воспитательная и оздоровительная работа коллектива, финансово-хозяйственная деятельность, мероприятия по обеспечению безопасности участников образовательного процесса, а также отражена система контроля над реализацией годового плана и образовательной работой в МБДОУ.

- Внесены изменения в работу методической службы МБДОУ организована работа по изучению передового педагогического опыта (наряду с традиционными формами работы по повышению квалификации педагогов, введены более современные: семинары-практикумы, мастер – классы, педагогические чтения, тренинги, организационно – деятельностные игры), по изучению теоретических основ и практики по внедрению инноваций. Создана медиатека методических материалов, приобретены современные методические издания.

- Организовано обучение кадров на курсах повышения квалификации по следующим темам, зам. заведующего по ВМР, обучается на двухгодичных курсах профессиональной переподготовки «Менеджмент в образовании», «Развитие качества дошкольного образования» с модулем «Проектная методика с использованием информационно – коммуникативных технологий», «Проектная методика с использованием информационно – коммуникативных технологий»; «Дошкольное образование в условиях модернизации образования», «Развитие качества дошкольного образования»; «Формирование познавательной деятельности в образовательном пространстве ДОУ», «Формирование познавательной деятельности в образовательном пространстве ДОУ»; «Современные подходы к развитию ребенка в музыкально – ритмической деятельности», в том числе, с использованием ИКТ.

- Стимулируются другие формы повышения профессиональной компетентности педагогов: работа в творческой группе творческих специалистов, деятельность которых направлена на локальную апробацию

новых педагогических технологий, развитие наставничества, участие в методических мероприятиях различного уровня.

Основной целью работы методической службы стало содействие развитию педагога как субъекта управленческой, педагогической, инновационной деятельности.

На основе мониторинга работы с родителями (анкетирование родителей, педагогов, анализ планов работы с семьей, анализ социального паспорта) разработан план работы с родителями. Его реализация направлена на повышение компетентности родителей по различным вопросам воспитания и развития, в том числе уделяется большое внимание социально – личностному аспекту, привлечению родителей к совместной с детьми продуктивной, трудовой деятельности др. (участие в выставках художественных работ, поделок, субботниках, туристических походах, праздничных утренниках и вечерах развлечений, посещение краеведческого музея, выставок детских художественных работ в городском культурном центре и прочее).

В направлении работы по сохранению и укреплению здоровья воспитанников, на основе комплексного анализа состояния здоровья, было решено ввести в практику физкультурно – оздоровительной работы индивидуальные программы по работе с часто длительно болеющими детьми, а также с детьми, имеющими проблемы опорно-двигательного аппарата. Составлена картотека комплексов упражнений для профилактики простудных заболеваний и плоскостопия у детей. Проведены семинары-практикумы по повышению эффективности внедряемых здоровьесберегающих технологий: дыхательной гимнастики А.Н. Стрельниковой, «Психогимнастики» М. И.Чистяковой, гимнастики для глаз Г. Г. Демирчоглян.

Разработана целостная модель предметно-пространственной среды, куда включаются игры, предметы и игровые материалы, учебно-

методические пособия, учебно-игровое оборудование. Продуманно проектирование модели (предметное содержание, пространственная организация и изменение во времени). В зависимости от возраста, опыта детей варьируется наполнение и расположение данных материалов.

Продумано обновление материалов в центрах игры, искусства и творчества, науки (познания), обогащения книжного уголка в центрах грамотности, центр строительно-конструктивных игр, физкультурно-оздоровительного центр. Предусмотрена возможность трансформации и изменения расположения некоторых предметов мебели в центре по мере необходимости с помощью применения раздвижных перегородок-ширм, переносных стеллажей, использования пространство образующих материалов. Спланировано обновление малых архитектурных форм на участке: установка новых построек для организации сюжетных игр на прогулке, установка на спортивной площадке стоек для натягивания баскетбольной сетки, оборудования для метания и др, а также приобретение методической литературы и дидактических материалов.

Для создания материальных условий реализации Программы развития в смету расходования средств ежегодно включается приобретение материалов и услуг в соответствии с планом материально-технического развития.

Началась поэтапная реализация плана по укреплению материально – технической базы и развитию предметно – развивающей среды: произведена замена отделки путей эвакуации материалами согласно требованиям ППБ, установлена автоматическая пожарная сигнализация, проводится постепенная замена труб горячего и холодного водоснабжения. Приобретены детские стулья (20шт.), автоматическая стиральная машина.

Для организации воспитательно – образовательного процесса приобретены 2 магнитные доски, методическая литература по духовно – нравственному развитию воспитанников, в том числе учебно – методические

пособия Тимошкиной Н. А.» Методика использования русских народных игр в МБДОУ», М.: Центр педагогического образования, 2008; Тихоновой М. В., Смирновой Н. С. «Красна изба... Знакомство детей с русским народным искусством, ремеслами, бытом в музее детского сада». – СПб.: «Детство-Пресс», 2000., «С чего начинается Родина» /Под ред. Л. А. Кондрыкинской. – М.: ТЦ Сфера, 2005., Мельниковой Л. И., Зиминой А. Н. «Детский музыкальный фольклор в ДОУ». – М.: Гном-Пресс, 2000., Зеленовой Н. Г., Осиповой Л. Е. «Мы живем в России. Гражданско-патриотическое воспитание дошкольников» – М.: «Издательство Скрипторий 2003», 2008. Рыжовой Н. А. и др. «Мини-музей в детском саду». - М.: Линка-Пресс, 2008.. По художественно – эстетическому развитию: Григорьева Е. В. «Русские иконописцы». – М.: «Белый город», 2008., Казиева М. «Энциклопедия живописи для детей. Сказка в русской живописи». – М.: «Белый город», 2008., Курочкина Н. А. «Детям о книжной графике». – СПб.: «Детство-Пресс», 2004., Курочкина Н. А. «Знакомство с натюрмортом». – СПб.: Акцидент, 2006.

- Курочкина Н. А. «О портретной живописи –детям». – СПб.: «Детство-Пресс», 2008., «Ознакомление дошкольников с архитектурой». Методическое пособие. Под ред. А. А. Грибовской. – М.: Педагогическое общество России, 2005., «Ознакомление дошкольников со скульптурой.»/ Под ред. А. А. Грибовской. – М.: Педагогическое общество России, 2004. Демонстрационный материал: по математике Л. Г. Петерсон, Е. Е. Кочемасовой, цветочные узоры «Полохов-Майдана», «Каргопольская игрушка». Для организации физкультурно – оздоровительной работы приобретен сухой бассейн, физкультурное оборудование (обручи – 6 шт, мячи – 20шт, лыжи – 10 пар, изготовлены атрибуты для проведения общеразвивающих упражнений), обновлены центры игр (приобретены игрушки для организации сюжетных игр), науки экспериментирования, строительно – конструктивных игр (металлические конструкторы – 10шт),

математики и грамотности (дидактические игры). Приобретен DVD - проигрыватель, 2 телевизора.

Для реализации плана материально – технического развития, наряду с бюджетными ассигнованиями, привлекаются внебюджетные, в т. ч. спонсоры: индивидуальные предприниматели.

В настоящее время в учреждении проходит второй этап реализации Программы развития. Все функции управления (прогнозирование, планирование, организация, контроль, анализ, коррекция, стимулирование) обоснованы содержанием работы учреждения и направлены на достижение повышения качества образования, обеспечение равных стартовых возможности для детей дошкольного возраста. Происходит постепенное повышение уровня квалификации сотрудников. Двенадцать педагогов (70,6% от общего числа) имеют первую квалификационную категорию. Обучение на курсах повышения квалификации идет согласно графику. Продолжается самообразование педагогов: наряду с изучением передового педагогического опыта педагогов других учреждений, происходит изучение собственного педагогического опыта. Проводятся заседания Педагогического совета, педагогические чтения, семинары-практикумы, оформляются методические материалы, пополняется медиатека. Педагоги все чаще выступают с опытом инновационной деятельности на методических мероприятиях различного уровня, участвуют в конкурсах педагогического мастерства. Большинство педагогов включено в инновационную деятельность. Плодотворно работает творческая группа педагогов «Роднички».

Разработана образовательная программа, учебный план в соответствии с Федеральными государственными требованиями к структуре основной общеобразовательной программы дошкольного образования. Внесены изменения в соответствии с новыми Санитарно-

эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации режима работы в дошкольных организациях 2.4.1.2660-10 от 01.01.2001г.

Инновационным изменениям подверглась сфера управления и содержание образовательного процесса. Происходит развитие и саморазвитие всеми средствами взаимодействия в системе «педагог – ребенок - родитель» в форме сотворческой продуктивной деятельности и общения.

На базе учреждения ежегодно проводятся муниципальные методические мероприятия, в том числе посвященные социально – личностному развитию дошкольников.

Созданы условия для обобщения и распространения опыта работы учреждения, педагоги систематически делятся опытом работы с коллегами на методических мероприятиях муниципального уровня.

В работе педагоги используют ресурсы Интернет, цифровые ресурсы, мультимедийные презентации. Копилка методического кабинета пополняется методическими материалами по социально – личностному и духовно – нравственному развитию детей.

Предметно – развивающая среда, созданная в детском саду, способствует реализации задачи социально – личностного развития детей: в рамках экспериментальной площадки по апробации музейно – педагогической программы «Здравствуй, музей!» обновлена экспозиция предметов старины, народных промыслов, быта. В создании экспозиции приняли участие педагоги, родители и граждане города и района.

Выстроена стройная система работы с воспитанниками, составлен перспективный план работы в данном направлении, подобран дидактический материал, составлена картотека малых фольклорных форм, народных игр и забав. В мини-музее проводятся занятия с воспитанниками дошкольных групп и кружков в рамках совместной деятельности педагогов с детьми «Волшебный туесок», «Перезвон».

В 2019 году для воспитанников и их родителей была организована экспозиция работ лоскутного шитья.

Организована работа в «Школе экскурсоводов», где экскурсоводами выступают дети старшего дошкольного возраста. Ежегодно в музее проводятся экскурсии для воспитанников детских садов и учеников школ города.

Организована просветительская работа с родителями, проводится анкетирование родителей по вопросам воспитания и развития детей, а том числе и по проблемам нравственного развития личности. Систематически организуются встречи со специалистами детского сада, учителями и администрацией городских школ (ежегодно), детского поликлинического отделения (ежегодно), социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, библиотеки (ежегодно). Информацию о деятельности МБДОУ родители могут получить, ознакомившись с материалами, размещенными на сайте учреждения: нормативно – правовой базой, достижениями педагогов и воспитанников, планами, программами, аналитическими материалами и др. Родители воспитанников активно участвуют в подготовке и проведении различных мероприятий: праздников и вечеров развлечений, участвуют в походах, экскурсиях, конкурсах, лыжных прогулках. Традиционными стали выставки художественных работ и поделок, посвященные праздникам и знаменательным датам, выполненные детьми вместе с родителями.

Организована замена блюд питания для детей, страдающих пищевой аллергией. Реализуется план обновления содержания образовательной среды и укрепления материально – технической базы согласно смете расходования средств.

В ходе реализации плана по укреплению материально – технической базы и развитию предметно – развивающей среды установлены металлические входные двери, автоматическая пожарная сигнализация

выведена на пульт пожарной охраны, продолжается замена труб горячего и холодного водоснабжения. Приобретены детские двухместные столы (12шт.), еще одна автоматическая стиральная машина, принтер и сканер, холодильная камера, холодильник в медицинский кабинет, полностью обновлена посуда в группах.

Для организации воспитательно – образовательного процесса приобретена методическая литература по духовно – нравственному и художественно – эстетическому развитию воспитанников, в том числе серия книг издательства «Белый город»: Голицына И. «Поморье. Сокровищница Русского Севера», Каштанов Ю. «Русские песни», «Русский костюм»; Клиентов А. Е. «Народные промыслы»; Колпакова О. В. «Как учились на Руси»; Лаврова С. «Русские игрушки, игры. Забавы»; Межиева М. В. «Праздники на Руси»; Перевезенцев С. В. «Древняя Русь» и др; детская художественная литература, демонстрационный материал: «Транспорт», «Одежда», «Обувь», «Фрукты», «Овощи » и др; по народно – прикладному, изобразительному искусству и архитектуре: «Урало-сибирская роспись», «Чудесные писанки», «Гжель», «Мезенская роспись», «Хохломская роспись», «Дымковская игрушка», «Готика», «Романтизм» и др; развивающие игры в группу раннего возраста, DVD - проигрыватель, компьютер, принтер. Для организации физкультурно – оздоровительной работы приобретены мячи – 15шт, лыжи – 5 пар, произведен ремонт музыкально – спортивного зала и обновлено его оформление.

Объем привлеченных средств на материально – техническое обеспечение образовательного процесса составил

- в 2018 году - 98,5 тыс. руб., в том числе за счет внебюджетных источников – 3,5 тыс. руб.

- в 2019 году – 117,3 тыс. руб., в том числе за счет внебюджетных источников – 2,3 тыс. руб.

Помощь в организации предметно-развивающей среды оказывают родители воспитанников, индивидуальные предприниматели.

Необходимо констатировать факт отсутствия достаточного финансирования: недостаточно учебного оборудования в соответствии с федеральными государственными требованиями, медленными темпами идет замена труб горячего и холодного водоснабжения, устаревших светильников, необходимо установление камер видеонаблюдения, замена устаревшей мебели, установка двух теневого навесов на территории, приобретение мультимедийной установки.

В 2019 году в ходе реализации Программы развития начался третий этап.

Определяя содержание образовательной программы МБДОУ, дошкольное учреждение в соответствии с Типовым положением, решает следующие задачи:

- охрана жизни и укрепление физического и психического здоровья детей;

- обеспечение познавательно-речевого, социально-личностного, художественно-эстетического и физического развития детей;

- окружающей природе, Родине, семье; воспитание с учетом возрастных категорий детей гражданственности, уважения к правам и свободам человека;

- осуществление необходимой коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии детей;

- взаимодействие с семьями воспитанников для обеспечения полноценного развития детей;

- оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

Во всех комплексных и парциальных программах предусматриваются следующие формы организации детей в период пребывания в дошкольном учреждении:

- занятия как специально организованную форму обучения;
- нерегламентированные виды деятельности воспитанников;
- организация свободного времени в течение дня.

Образовательная программа МБДОУ разрабатывается по определенному алгоритму действий (пошаговая деятельность).

Шаг 1 – в учреждении создается Рабочая группа, которая разрабатывает образовательную программу МБДОУ. В Рабочую группу входят представители от администрации и педагогического коллектива (5–7 человек).

Шаг 2 – состав Рабочей группы (председатель, секретарь и члены группы) утверждается приказом заведующего.

Шаг 3 – Рабочая группа организует свою деятельность в соответствии с Положением о Рабочей группе по разработке образовательной программы МБДОУ, которое разрабатывается администрацией учреждения, обсуждается, принимается на педагогическом совете и утверждается приказом заведующего.

Шаг 4 – Рабочая группа работает по плану, утвержденному заведующим, в котором указаны конкретные мероприятия, определены сроки их выполнения и назначены ответственные лица.

Шаг 5 – Оперативные совещания Рабочей группы проводятся по мере необходимости, примерно 1–2 раза в месяц; решения оформляются в виде Протокола, составленного секретарем и подписанного председателем Рабочей группы (приложение 3).

Шаг 6 – проект образовательной программы МБДОУ обсуждается, дополняется и принимается на педагогическом совете.

Шаг 7 – окончательный вариант образовательной программы МБДОУ утверждается приказом заведующего и вводится в действие.

Приступая к разработке образовательной программы МБДОУ, на начальном этапе важно проанализировать деятельность учреждения за три года. По результатам этой работы должны быть представлены:

- оценка нормативно-правовых условий (локальные акты учреждения, руководство и управление образовательной деятельностью);

- сведения о кадровом составе педагогического коллектива (образование, курсовая подготовка, квалификация, возрастной ценз, педагогический стаж работы);

- анализ программно-методического обеспечения (по каким образовательным (комплексным, парциальным) программам учреждение работает, их совместимость, взаимодополняемость, достаточность или недостаточность);

- уровень методической работы в учреждении (научно-методическое обеспечение образовательного процесса, формы методической работы (советы, семинары, группы (творческая, проблемная и др.), комиссии, клубы, школы и др.);

- сведения о воспитанниках, их родителях (социальный паспорт);

- диагностика образовательного процесса (уровень знаний, умений и навыков детей по четырем сферам развития ребенка: физическое, познавательно-речевое, художественно-эстетическое, социально-личностное);

- информация о дополнительных образовательных услугах (кружки, секции, студии и др.);

- состояние организационно-педагогических условий (материально-техническая база, наличие и оснащение помещений с учетом приоритетного направления деятельности учреждения);

- характеристика социума.

При анализе следует особое внимание уделить состоянию приоритетного направления деятельности учреждения; определить позитивные стороны образовательной деятельности; выявить недостатки и проблемы; установить причинно-следственные связи между ними.

Исходя из проблемно-ориентированного анализа определяются цели и задачи образовательной программы по четырем сферам развития ребенка. Они должны быть сформулированы в соответствии с требованиями реализуемых образовательных программ, соответствовать цели и задачам, указанным в Уставе учреждения.

Структура образовательной программы МБДОУ

- Проблемно-ориентированный анализ деятельности учреждения за 3 года;
- цели и задачи по четырем сферам развития ребенка;
- учебный план;
- режим дня;
- программно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- модель выпускника;
- управление реализацией образовательной программы;
- 5 лет; план реализации образовательной программы на
- мониторинг результатов реализации образовательной программы;
- приложение.

Учебный план составляется в соответствии с требованиями реализуемых образовательных программ. Для каждой комплексной программы подготавливается отдельный учебный план. Если в дошкольном учреждении помимо базисного плана осуществляются дополнительные образовательные услуги, то необходимо составить учебный план дополнительного образования детей. На основе учебного плана определяется также программно-методическое обеспечение образовательного процесса. По каждой комплексной программе составляется отдельная таблица. Режим дня

устанавливается в соответствии с требованиями реализуемых образовательных программ по каждой возрастной группе с учетом 12-часового пребывания детей в дошкольном учреждении. Модель выпускника – предполагаемый результат реализации образовательной программы – включает в себя четыре блока, т. к. всестороннее развитие ребенка осуществляется по четырем направлениям (физическое, познавательно-речевое, художественно-эстетическое, социально-личностное) и строится на основе поставленных задач.

В блок управления образовательной программой входят схема руководства учреждением с указанием коллегиальных органов управления, распределение обязанностей по руководству и управлению между членами администрации учреждения. Персональные циклограммы деятельности администрации уместно включить в приложение образовательной программы. План реализации образовательной программы разрабатывается на 5 лет, в котором предусматриваются:

- нормативно-правовое обеспечение (изучение законодательных актов, нормативных документов, регламентирующих вопросы образования и труда; разработка локальных актов);

- кадровое обеспечение, повышение квалификации педагогов;

- программно-методическое обеспечение при необходимости механизма внедрения новой образовательной программы или перехода на другую образовательную программу (изучение педагогической литературы, приобретение образовательных программ, методической литературы);

- научно-методическое сопровождение образовательного процесса (организация работы советов, групп, школы, комиссии, клуба и др.);

- построение образовательного процесса (воспитательно-образовательная работа с детьми по четырем направлениям, предоставление дополнительных образовательных услуг с учетом социального заказа);

- создание организационно-педагогических условий (предметно-развивающая среда, оборудование помещений и др.);

- работа с родителями (педагогическое образование родителей, сотрудничество с родительским комитетом, семьями);

- взаимодействие с социальными институтами (учреждениями образования, здравоохранения, культуры, заинтересованными организациями). Далее составляется мониторинг результатов реализации образовательной программы ДООУ. Описывается форма организации сбора, хранения, обработки и распространения информации об образовательной деятельности учреждения; указываются методики, с помощью которых осуществляется диагностическое обследование.

В приложение входят таблицы, модели, циклограммы, схемы и т. д.

Таким образом, правильный, обоснованный выбор образовательных программ дошкольного образования, логично и содержательно разработанная Образовательная программа МБДОУ будут способствовать эффективной реализации образовательного процесса.

Заключение

Во время прохождения практики, мною были закреплены знания независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, приобретен опыт по сбору и обработке материала, изучена документация, используемая в организации.

В ходе прохождения практики произошло более детальное ознакомление с учреждением, его структурой, организационно-правовой формой, должностными инструкциями. Были приобретены необходимые практические навыки в работе с людьми и документами, применены полученные теоретические знания и основы, которые укрепились и получили дальнейшее развитие. Данная практика позволила детально ознакомиться с работой производственных структур, да и вообще войти в курс дела и иметь представления о будущей работе.

Проходя данную практику, я руководствовалась целями и задачами программы практики, которые в полной мере были выполнены.

Список литературы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования. Приложение к Приказу Министерства образования и науки РФ № 1155 от 17.10.2013.
2. Алдакимов, А.Н. Тенденции развития современной системы образования в России: историко – педагогический и социальный аспекты / А.Н. Алдакимов // Проблемы современного педагогического образования. - 2017. - № 57-3. - С. 3-9.
3. Аманацкий, Ю.В. Современное отечественное образование в системе национальной безопасности России / Ю.В. Аманацкий // Юридическая наука: история и современность. - 2017. - № 3. - С. 88-95.
4. Андреева Т.А. Модернизация системы образования в России / Т.А. Андреева // Вестник факультета управления СПбГЭУ. - 2017. - № 1-2. - С. 438-444.
5. Безуглая, Т.И. Содержание понятия «образование» / Т.И. Безуглая // Евразийский союз ученых. - 2017. - № 11-2 (44). - С. 16-19.
6. Галактионова, Ю.Ю. Состояние системы образования в современной России и прогнозирование ее дальнейшего развития / Ю.Ю. Галактионова // Аллея науки. - 2018. - Т. 4. - № 1 (17). - С. 795-797.
7. Галушка, М.А. Развитие независимой оценочной системы качества образования в России / М.А. Галушка // Международный студенческий научный вестник. - 2018. - № 1. - С. 82.
8. Давлатмуродов, Ш.Ш. Концепция образования в современной России / Ш.Ш. Давлатмуродов // Аллея науки. - 2017. - Т. 1. № 14. - С. 312-316.
9. Дедова, Е.М. К вопросу моделирования системы управления развитием образования на муниципальном уровне / Е.М. Дедова // Новая наука: финансово-экономические основы. - 2017. - № 1. - С. 115-117.
10. Ковальчук, О.В. Методологические аспекты оценки эффективности образовательной деятельности в муниципальных образованиях / О.В.

Ковальчук // Современные проблемы науки и образования. – 2017. – № 6. - С. 87-88

11. Кравцов, А.О. Развитие муниципальных образовательных систем на основе Концепции «Социально – ориентированного образования» / А.О. Кравцов // Экстернат.РФ. - 2017. - № 2 (5). - С. 17-22.
12. Кричевский, В.Ю. Качественная оценка реформы системы образования в России / В.Ю. Кричевский // Непрерывное образование. - 2017. - № 3 (21). -С. 8-14.
13. Мамяченков, В.Н. Возникновение и развитие системы высшего образования в России: проблема периодизации / В.Н. Мамяченков // Научный диалог. - 2018. - № 2. - С. 243-251.
14. Матвеев, В.В. Реформа высшего образования в России и перспективы молодых специалистов / В.В. Матвеев // Вестник Удмуртского университета. — 2019. — №2. — с. 43-52.
15. Медведева, Н.В. Исследование деятельности органов местного самоуправления в сфере образования / Н.В. Медведева // Материалы Ивановских чтений. - 2017. - № 2-1 (12). - С. 196-201.
16. Микерова, Г.Г. Современные тенденции управления системой образования в России / Г.Г. Микерова // Современные технологии управления. - 2017. - № 4 (76). - С. 15-21.
17. Неборский, Е.В. Оценка индикаторов эффективности системы образования на муниципальном уровне / Е.В. Неборский // Вестник Удмуртского университета. Социология. Политология. Международные отношения. - 2017. - Т. 1. - № 2. - С. 124-131.
18. Оганесян, Т.Л. Основные направления развития системы управления образованием на муниципальном уровне / Т.Л. Оганесян // Вестник Академии знаний. - 2017. - № 21 (2). - С. 39-43.

19. Осипова, М.Б. К проблеме создания системы школьной оценки качества образования / М.Б. Осипова // Научный журнал Дискурс. - 2018. - № 1 (15). - С. 95-110.
20. Печерина, О.В. Управление системой образования на муниципальном уровне / О.В. Печерина // Проблемы развития физической культуры и спорта в новом тысячелетии. - 2017. - Т. 15. - № 1. - С. 7-9.
21. Прокудина, Е.Д. Сравнительный анализ систем образования в России и за рубежом / Е.Д. Прокудина // Интеграция наук. - 2017. - № 6 (10). - С. 98-105.
22. Романишина, Т.С. Критерии и методы оценки потенциала развития социально – экономической системы муниципального образования / Т.С. Романишина // Вестник ВСГУТУ. - 2017. - № 2 (65). - С. 102-109.
23. Соколова, Е.В. Система образования в РФ: модель системы образования в перспективе 2020 года / Е.В. Соколова // Устойчивое развитие науки и образования. - 2017. - № 5. С. - 147-152.
24. Соколова, Е.В. Модернизация российской системы образования в современных условиях развития общества / Е.В. Соколова // Дельта науки. - 2020. - № 1. - С. 82-84.
25. Терехова, С.В. Российское образование 2018: новая программа и стратегия развития / С.В. Терехова [Электронный источник] // <https://informatio.ru> (дата обращения 10.03.2020)
26. Хармс, Т. Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях. ECERS-R: переработанное издание/Тельма Хармс, Ричард М. Клиффорд, Дебби Крайер. – М.: Издательство «Национальное образование», 2016. – 136 с.
27. Шаповалова, Е.И. Реформирование образования: инновационная составляющая / Е.И. Шаповалова // Проблемы современной науки и образования. - 2017. - № 21 (103). - С. 63-66.

28. Яковлева, Л.Р. Управление системой образования на уровне муниципального района / Л.Р. Яковлева // Белгородский экономический вестник. - 2019. - № 2 (86). - С. 124-133.

Приложение А

Соотнесение критериев и методов сбора информации

Критерии	Методы сбора информации			Инструментарий
	Контент-анализ сайтов образовательных организаций	Стандартизированное наблюдение	Анкетирование обучающихся	
Открытость и доступность информации об организациях дополнительного образования, осуществляющих образовательную деятельность	+			Экспертная карта
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		+		Экспертная карта
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций дополнительного образования			+	Экспертная карта (с приложением анкет опрошенных получателей образовательных услуг)
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации дополнительного образования			+	Экспертная карта (с приложением анкет опрошенных получателей образовательных услуг)
Время ожидания предоставления образовательной услуги		+		Экспертная карта
Наличие в образовательной				Экспертная карта

организации дополнительного образования собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования				
--	--	--	--	--

Архитектура выборки для опроса потребителей образовательных услуг

№ п/п	Уровень образования	Респонденты	Единица отбора
1	Дополнительное образование Профессиональное образования	Обучающиеся образовательных организаций	<i>не менее 30% обучающихся</i>

Приложение Б

Анкета получателя услуг

(для организаций осуществляющих образовательную деятельность)

Уважаемый респондент!

Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества работы организации осуществляющей образовательную деятельность, в которой Вы являетесь получателем услуг.

Анкета анонимная, результаты будут представлены в обобщенном виде на сайте narod-expert.ru в разделе «Независимая оценка».

Оцените по 5-ти балльной шкале показатели, представленные в таблице (где 1 - «очень плохо», 2 - «плохо», 3 - «удовлетворительно», «нейтрально», 4 - «хорошо», 5 - «очень хорошо»)

№ п/п	Комфортность условий и доступность получения услуг	Поставьте оценку по 5-ти балльной шкале
1	Доброжелательность персонала учреждения	5
2	Вежливость персонала учреждения	5
3	Компетентность персонала учреждения	5
4	Материально-техническое обеспечение учреждения	3
5	Качество предоставления образовательных услуг	4
6	Ваша готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	4

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей. Анкетный опрос проводился среди родителей (законных

представителей) обучающихся. В анкетном опросе приняли участие респонденты.

Приложение В

Анкета № 1 для регистрации сведений официального сайта образовательной организации и других официальных источников информации о деятельности образовательной организации в 2019 году

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет".

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о деятельности организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления;
<input type="checkbox"/>	Наличие документов об организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о реализуемых образовательных программах;
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о финансово-хозяйственной деятельности организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о руководителе организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее - контактные данные);
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;
<input type="checkbox"/>	Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником
<input type="checkbox"/>	Наименование направления подготовки и (или) специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

<input type="checkbox"/>	Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;
<input type="checkbox"/>	по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
<input type="checkbox"/>	по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
<input type="checkbox"/>	с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса);
<input type="checkbox"/>	наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

	Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
	Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
	Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);
	Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) <1> (в сопоставимых показателях).

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию относительно других обследованных организаций равную или выше средней по городу (региону):

	Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося);
	Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
	Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
	Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

	Наличие лабораторий и/или мастерских (объекты для проведения практических занятий)
	Наличие современной библиотеки-медиаотеки (читальный зал не менее чем на 25 рабочих мест) с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет;
	Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
	Наличие электронных интерактивных лабораторий;
	Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
	Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

	Наличие спортивного зала;
	Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
	Наличие тренажерного зала;
	Наличие бассейна;
	Наличие медицинского кабинета;
	Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
	Наличие столовой на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных студенческих кружков, дискуссионных клубов, работа в малых группах обучающихся);
	Использование дистанционных образовательных технологий;
	Проведение психологических и социологических исследований, опросов;
	Наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации).

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

	Наличие программ социально-педагогической направленности;
	Наличие программ технической направленности;
	Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
	Наличие программ художественной направленности;
	Наличие программ естественно-научной направленности;
	Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
	Наличие дополнительных (авторских) образовательных программ.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых при участии организации;
	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл);
	Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (по 1 баллу за каждый уровень));
	Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных олимпиадах, соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл) в отчетном году; Наличие в отчетном году победителей спортивных олимпиад различного уровня (по 1 баллу за каждый уровень - региональный, всероссийский, международный); Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
	Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
	Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
	Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.
 Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

	Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
	Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
	Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
	Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
	Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
	Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
	Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
	оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.

Приложение Г

Анкета №2 для выявления мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательной организации в 2019

году

S1. Укажите, пожалуйста, Ваш статус. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Родитель (законный представитель) обучающегося младше 15 лет
2. Обучающийся 15 лет и старше

S2. Укажите тип образовательной организации, в которой учитесь Вы, Ваш ребенок (дети). (Выберите один из вариантов ответа)

1. Учреждение общего образования (СОШ, ООШ)
2. Учреждение дошкольного образования
3. Учреждение дополнительного образования детей (ДШИ, ДЮСШ и т.д.)

Первые вопросы посвящены оценке открытости и доступности информации в том числе размещенной на официальном сайте образовательной организации

1.1. Оцените, пожалуйста, полноту и актуальность информации об организации и ее деятельности. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна)
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, но частично не актуальна)
5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

1.2. Оцените наличие сведений о педагогических работниках организации. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но плохо структурирована, не актуальна)
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, но частично не актуальна)
5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна)

30

1.3. Оцените доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с представителями образовательной организации по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, а также возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками процесса не обеспечено)
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена только работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте)
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга)
5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации)

1.4. Оцените доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан)
 2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте)
 3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону)
 4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте)
 5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени)
-

Следующие вопросы посвящены оценке уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Оцените материально-техническое и информационное обеспечение организации.
(Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты)
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения)
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету)
5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету)

2.2. Оцените наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, в том числе:

2.2.1. Условия для охраны и укрепления здоровья. *(Выберите один из вариантов ответа)*

1. Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы, отсутствует спортивный зал и спортивные площадки)
2. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал)
3. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, спортплощадки/ стадион и пр.))
4. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности)

2.2.2. Условия по организации питания обучающихся (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы, отсутствует столовая (буфет))
2. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

2.3. Оцените условия для индивидуальной работы с обучающимися. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися)
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ)
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ)
5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (в организации созданы все условия)

2.4. Оцените наличие дополнительных образовательных программ. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются)
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы)
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительных образовательных программы)
5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ)

2.5. Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены)
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных мероприятиях (олимпиады, выставки, смотры))
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне)
5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях)

2.6. Оцените наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи)
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))
5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной))

2.7. Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют)
2. Плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, недостаточно мест для обучающихся с ограниченными возможностями, рабочие места не комфортны, неудобное время проведения занятий)
3. Удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги)
4. В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги - специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда и т.д.)
5. Отлично, полностью удовлетворен (-а) (условия полностью соответствуют потребностям)

Следующие вопросы направлены на определение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации.

3.1. Оцените уровень доброжелательности и вежливости работников организации. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает
2. Удовлетворительно
3. В целом хорошо, но есть недостатки
4. Полностью устраивает

3.2. Оцените уровень компетентности работников образовательной организации. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает
2. Удовлетворительно
3. В целом хорошо, но есть недостатки
4. Полностью устраивает

Последние вопросы – для оценки общего уровня удовлетворенности качеством образовательной деятельности этой образовательной организации.

4.1. Оцените уровень своей удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательной организации в целом. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает
2. Удовлетворительно
3. В целом хорошо, но есть недостатки
4. Полностью устраивает

4.2. Оцените уровень своей удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг в целом. (Выберите один из вариантов ответа)

1. Неудовлетворительно, не устраивает
2. Удовлетворительно
3. В целом хорошо, но есть недостатки
4. Полностью устраивает

4.3. Готовы Вы или нет рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым? (Выберите один из вариантов ответа)

1. Работа организации не устраивает, совершенно не готов (-а) ее рекомендовать
 2. Работа организации со значительными недостатками, скорее не готов (-а) ее рекомендовать
 3. В целом хорошо, но есть недостатки; скорее готов (-а) рекомендовать эту организацию
 4. Работа полностью устраивает, в полной мере готов (-а) рекомендовать эту организацию
-

Задание
заполнить таблицу
Анализ программы развития _____

Параметры для анализа	Результаты анализа
1	2
Актуальность программы развития ОУ, нацеленность на решение ключевых проблем учреждения	Наличие программы развития у образовательной организации является не только формальным требованием, но и реальным инструментом развития организации, её успешного и эффективного функционирования
Прогностичность программы развития ОУ, ориентация на социальное удовлетворение	Основным нововведением настоящего времени является принятие новых Федеральных государственных образовательных стандартов и постепенное внедрение их в педагогическую практику, следовательно, основным вектором развития образовательной организации является сейчас такая перестройка школьной образовательной системы, которая позволит школе успешно реализовывать этот стандарт
Напряженность программы развития ОУ, нацеленность на максимально возможные результаты при рациональном использовании имеющихся ресурсов	Инновационный потенциал образовательного учреждения это его ресурсы, необходимые и достаточные для внедрения нововведений, обеспечивающих повышение качества образования.
Реалистичность и реализуемость программы развития ОУ, соответствие требуемых и имеющихся (в т. ч. возникающих в процессе выполнения программы) возможностей	Трезвостью мышления разработчиков, обязательным просчетом всех возможностей, включая финансовые ресурсы, нацеленностью на реализацию, а не использование в качестве декларации или формального документа, который «требует начальство»
Системность программы развития ОУ	Опорой на стратегию системных изменений, системным характером планируемых нововведений
Целеустремленность программы развития ОУ	Четким выбором областей и центров целеполагания в школе
Стратегичность программы развития ОУ, движение от общего и концептуального к конкретике	Отказом от преждевременной детализации программных решений, выработкой стратегий обновления ОУ
Полнота и целостность программы развития ОУ	Наличием системного образа школы, отражением в программе основных частей ОУ и связей между ними
Проработанность программы развития ОУ	Подробной и детальной проработкой планируемых нововведений
Ресурсная обеспеченность программы развития ОУ	Расчетом необходимых ресурсов и планомерными действиями по их получению и использованию
Управляемость программы развития ОУ	Постоянным управленческим сопровождением разработки и реализации программы
Контролируемость программы развития ОУ	Максимально возможной точностью и операциональностью целей, задач, рубежей, ориентиров
Чувствительность программы развития ОУ к сбоям, гибкость, профилактическая направленность программы	Введением в программу промежуточных и контрольных точек для внесения в случае необходимости оперативных корректив
Открытость программы развития ОУ	Информированием участников образовательного процесса и социальных партнеров школы, возможностью коррекции

	действий программы
Привлекательность программы развития ОУ	Здоровой амбициозностью целей, ясностью возможных последствий, участием значимых людей, умением руководителей мотивировать подчиненных, прямым стимулированием участия со стороны руководства школы
Интегрирующая, консолидирующая направленность программы развития ОУ (по отношению к ОУ и его социальным партнерам)	Вовлеченностью членов сообщества в разработку программы, принятием на себя части ответственности за ее выполнение, интенсификацией общения и коммуникации в коллективе в ходе подобной творческой работы, отказом от келейности в подготовке документа
Индивидуальность программы развития ОУ, ее соответствие специфике учреждения, авторский характер документа	Нацеленностью на решение специфических (а не глобальных) проблем школы при максимальном учете и отражении ее особенностей, отказом от практики написания программ внешними специалистами без участия работников ОУ
Информативность программы развития ОУ	Полнотой структуры и содержательностью описания нововведений
Логичность построения программы развития ОУ, обозримость, понятность для читателя	Четкой логической структурой, наличием оглавления, связей, шрифтовых выделений, языковой культурой, корректностью терминологии
Культура оформления программы развития ОУ	Вниманием к единству содержания и внешней формы документа, использованием современных технических средств